

Servicevoorwaarden - Edens Auto Detailing

Servicevoorwaarden - Edens Auto Detailing

Welkom bij Edens Auto Detailing! Wij waarderen uw vertrouwen in ons voor het verzorgen en detailleren van uw voertuig. Hieronder vindt u de servicevoorwaarden die van toepassing zijn op al onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Edens Auto Detailing.

1.2 Edens Auto Detailing behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

1.3 Het maken van een afspraak en het laten uitvoeren van werkzaamheden gebeurt volledig op eigen risico.

2. Diensten

2.1 Edens Auto Detailing biedt diepgaande reinigingsbehandelingen voor zowel het interieur als het exterieur van uw voertuig.

2.2 Alle diensten worden uitgevoerd door getrainde en ervaren professionals, met gebruik van hoogwaardige producten en technieken.

3. Afspraken en Annuleringen

3.1 Afspraken kunnen telefonisch of via onze website worden gemaakt.

3.2 Wij vragen u om minimaal 24 uur van tevoren te annuleren of te wijzigen. Bij annulering binnen 24 uur behoudt Edens Auto Detailing zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

4. Betaling

4.1 Betaling dient te worden voldaan bij de oplevering van de diensten, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Edens Auto Detailing accepteert contante betalingen, pinbetalingen en de meeste gangbare creditcards.

4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Edens Auto Detailing zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

5.1 Edens Auto Detailing zal alle redelijke zorg betrachten bij het uitvoeren van de diensten, maar is niet aansprakelijk voor enige schade aan het voertuig, tenzij deze schade het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzet van onze kant.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van persoonlijke bezittingen uit het voertuig voorafgaand aan de dienstverlening. Edens Auto Detailing is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen.

6. Garantie en Klachten

6.1 Edens Auto Detailing biedt een tevredenheidsgarantie op al haar diensten. Als u niet tevreden bent met het resultaat, laat het ons dan binnen 24 uur weten zodat wij het probleem kunnen verhelpen.

6.2 Klachten dienen binnen 24 uur na voltooiing van de dienst te worden gemeld.

7. Privacy

7.1 Edens Auto Detailing respecteert uw privacy en zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met onze privacyverklaring.

8. Toepasselijk recht en Geschillen

8.1 Op deze servicevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten van Edens Auto Detailing, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Elektronische communicatie

Door deze site te gebruiken of door op digitale wijze met ons te communiceren, stemt u ermee in en erkent u dat wij digitaal met u kunnen communiceren via onze site of door u een e-mail te sturen, en stemt u ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere mededelingen die wij digitaal aan u verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het vereiste dat dergelijke mededelingen schriftelijk dienen te zijn.